

熊麻吉旅行社

國外行程-常見Q&A

你們旅行社有代辦護照嗎?

ANS: 有的，新辦/補辦費用皆為1700元 (急件快1天+300)
"需準備資料：身分證正本、彩色2吋照片2張"
新辦-請先至戶政辦理 [人別確認]，再提供上述資料
補辦-須額外提供舊護照，再提供上述資料
遺失-需先至警局備案，再提供上述資料
(14歲以下需額外附監護人身分證、3個月內戶籍謄本)
上述資料須請客人寄送至本公司之護照簽證中心辦理
台南市安平區府平路392號11-6 (辦完後寄回)

機票款 / 行程尾款，我可以刷卡嗎?

ANS: 當然可以，請注意刷卡皆會有額外**2%手續費**需自理
行程團費之尾款，也請用轉帳/現金方式給付
(因旅行社機票為優惠票價，恕刷卡手續費無法吸收)
(旅客自行訂票/或改為航空公司APP訂票則不在此限)

機票款需要何時收款?

ANS: 若有請旅行社代訂票 (購買包含優惠機票的行程)
機票款-須於客人確認日期後，開票時先收取
旅行社會提供[機票開票確認單]，客人確認內容簽回後
須於24小時內完成付款，否則可能產生相應違約金

新辦/補辦之護照還沒拿到，可以先買機票嗎?

ANS: 可以，但僅限以下兩種情況
1.購買包含旅行社配合之優惠票的行程時
2.使用國籍航空(長榮華航等)APP、官網訂票時
只需提供**正確[姓名英文拼音]**(與舊護照相同)即可
第一次申辦護照者，則須提供[申辦時之姓名英文拼音]
(廉價航空之APP訂票，一律需要有效護照之資料)

航班時間有可能臨時被更改嗎?

ANS: **極少數情況下**，航空公司會依照天氣、政治、經濟、
當地機場之狀況等考量因素，去調動/微調航班時間
但凡有這種情況，旅行社會第一時間告知客戶情況
並且與旅客討論是否維持/改訂其他航班

熊麻吉旅行社

國外行程-常見Q&A

包車行程的時間怎麼算?

ANS: 日本、韓國、泰國 - 五天四夜 (除日本沖繩、四國)
包車時間如下
(超時依車型，加價4000~6000日幣/每小時)
第一天：接機 + 8小時
第二天：10小時
第三天：10小時
第四天：10小時(日本照DM玩樂園，則無包車換門票)
第五天：送機(起飛前3-4小時集合出發)

我的出發日期遇到季節/連假，會加價嗎?

ANS: 若有遇到 (前後3-5天皆算)
1. 台灣的國定假日/連續假期/特殊節假日
2. 日本/韓國/泰國-等國家的特殊節假日/季節/跨年等
皆會有相應的加價 (主要浮動為機票、住宿之價格)

我有想去的景點/行程/餐廳，可以幫我安排嗎?

ANS: 可以，任何餐廳訂位、排行程與景點微調事宜
都可於出發前7-10天，加入 [出團國外聯絡微信群組]
與司導、當地服務人員討論處理最為直接恰當
或是事先請負責之業務人員安排處理

大概什麼時候付尾款?

ANS: 行程尾款，會於出發前7-10天收取
旅行社會於此時間點提供客人[出團確認單]
客人收到後，再最後確認一次行程內容並完成匯款
(若有請旅行社代訂票，機票款則須於開票時先收取)
(旅行社會提供機票開票確認單，客人確認內容簽回後
須於24H內完成付款，否則可能產生相應違約金)

後續行程中還會有什麼額外費用嗎? 比如稅金?

ANS: 行程費用皆包含：
機場稅、保險費、稅金、合約內門票等細項費用
額外費用-只有旅客個人消費項目如：
小費/簽證(依合約)、私人購物、餐費、額外門票等

熊麻吉旅行社

國外行程-常見Q&A

現在去日本/韓國/泰國，要簽證/疫苗嗎？

ANS: **日本：免簽證，免疫苗證明**
(建議使用 Visit Japan Web 預先登錄加速入境)

韓國：免簽證，免疫苗證明
(建議使用 Q-CODE 網站填寫資料加速入境)

泰國：需簽證，免疫苗證明
(簽證代辦1700元/每人，非常不建議使用落地簽)

購買後，你們旅行社都有幫我們保險了嗎？

ANS: 有的，本公司所有行程皆包含保險
1.旅行社-旅遊責任險500萬
2.意外傷害險20萬
(另外強烈建議旅客自行加保：旅平險、旅遊不便險)

到了機場之後，我要怎麼搭乘飛機？

ANS: 1.尋找您搭乘的航空公司報到櫃台
2.至櫃台後由地勤人員引導您託運行李，開登機票
3.跟著路線通過安全檢查、出境審查等手續
4.於指定時間至"登機門"集合
5.根據座位號碼，至座位坐好，準備起飛

托運行李公斤數多少? 限額呢? 注意事項?

ANS: 廉價航空：托運行李20公斤，手提7公斤
國籍航空：託運行李23公斤，手提7公斤
(實際情況依照各家航空與票種而定)
請注意以下常見物品務必放置"隨身行李"，不得託運
行動電源、打火機、筆電、隨身藥品(100ml下)

旅遊不便險? 旅遊平安險? 幫我翻譯翻譯

ANS: 1.旅遊不便險
班機取消、班機延誤、行李損壞、行李延誤、文件遺失、信用卡被盜刷、劫機、機場疏失等損失之保障。
2.旅遊平安險
用來保障國內外旅行中面臨的突發狀況與緊急事件，
理賠的範圍較屬於人身安全為主。