

客戶端

# 國外旅遊-售後 作業流程

熊麻吉旅行社



## STEP.1

主動告知業務人員您的出發日期及行程，做再次確認。



## STEP.2

提供所有團員之護照給旅行社，並討論機票。  
(旅客自訂 / 旅行社代訂)



## STEP.3

機票確認單旅客回簽  
(旅行社訂票)

簽後二十四小時內匯款機票款，則完成開票。

簽回後未匯款、更改航班日期、退票等，票務違約金須由旅客自行支付。



## STEP.4

討論大致行程走法及住宿區域  
提供住宿確認單給旅客 / 旅客簽回  
(若需兩小床需補價差並提前告知)



## STEP.5

出發前一周加入《出團微信群組》  
旅行社提供「出團總確認單」  
(如需微調行程、訂餐廳都用此群組聯繫)